

TÉRMINOS Y CONDICIONES DE USO

Aplicación móvil q3mas

Versión 1.0 — Vigente desde el 1 de junio de 2026

Última actualización: 24 de mayo de 2026

1. Identificación del Prestador

Los presentes Términos y Condiciones de Uso (en adelante, los “Términos”) regulan el uso de la aplicación móvil “q3mas” (en adelante, la “Aplicación”) por parte de las personas naturales que la descarguen, instalen y/o utilicen.

La Aplicación es desarrollada y prestada por Q3+Intelligence SpA, RUT N° 78.338.389-6, con domicilio en Arlegui 263, comuna de Viña del Mar, Región de Valparaíso, Chile (en adelante, “q3mas” o el “Prestador”).

Canal de contacto: develop@q3mas.com.

2. Definiciones

Para efectos de estos Términos, los siguientes vocablos tendrán el significado que se indica:

- “Aplicación”: la aplicación móvil q3mas, disponible en App Store y Google Play, junto con sus actualizaciones, complementos y servicios asociados.
- “Usuario”: persona natural que descarga, instala o utiliza la Aplicación.
- “Empleador” o “Empresa”: persona jurídica con la cual el Usuario mantiene una relación laboral, contractual o de subcontratación, y que ha contratado los servicios de q3mas, vinculando al Usuario a su cuenta corporativa.
- “Contrato Marco”: acuerdo comercial suscrito entre q3mas y el Empleador, independiente de los presentes Términos.
- “Datos Personales”: aquellos definidos en la Ley N° 19.628 sobre Protección de la Vida Privada y, una vez plenamente vigente, en la Ley N° 21.719.
- “Horas Hombre” o “HH”: unidad de medida del tiempo destinado por el Usuario a actividades en faena, capturada a través de la Aplicación.

3. Naturaleza y Objeto de la Aplicación

La Aplicación es una herramienta tecnológica de captura y gestión de Horas Hombre, destinada a apoyar la gestión operacional del Empleador. A través de ella, el Usuario puede registrar inicio y término de turnos, registrar pausas y consultar sus registros de jornada.

El Usuario reconoce y acepta expresamente que:

- La Aplicación es una herramienta de apoyo y NO sustituye, por sí sola, el sistema de control de asistencia formal del Empleador conforme al artículo 33 del Código del Trabajo, cuya implementación y mantenimiento son de exclusiva responsabilidad del Empleador.

- El uso de la Aplicación se enmarca en la relación laboral o contractual entre el Usuario y su Empleador, y NO constituye relación laboral entre q3mas y el Usuario.
- q3mas no toma decisiones laborales respecto del Usuario; tales decisiones corresponden exclusivamente al Empleador.

4. Vinculación con el Empleador

Para utilizar la Aplicación, el Usuario debe estar previamente vinculado a la cuenta corporativa de un Empleador que haya contratado el Servicio. La vinculación se realiza mediante invitación electrónica, código de activación o credenciales proporcionadas por el Empleador.

Si la relación entre el Usuario y el Empleador termina por cualquier causa, el acceso del Usuario a la Aplicación será desactivado conforme a las instrucciones del Empleador.

5. Aceptación de los Términos

El Usuario acepta íntegramente estos Términos al tocar el botón “Acepto” o equivalente al primer inicio de sesión, o al continuar usando la Aplicación con posterioridad a una actualización de los Términos.

Si el Usuario no está de acuerdo con los Términos, debe desinstalar la Aplicación y abstenerse de usarla.

6. Edad Mínima y Capacidad

El uso de la Aplicación está reservado a personas mayores de 18 años con plena capacidad legal para celebrar actos jurídicos. El Usuario declara cumplir con estos requisitos al aceptar los presentes Términos.

7. Licencia de Uso

q3mas otorga al Usuario una licencia personal, intransferible, no exclusiva, revocable y limitada para descargar, instalar y utilizar la Aplicación en sus dispositivos móviles autorizados, exclusivamente para los fines previstos en estos Términos y mientras mantenga vinculación activa con un Empleador.

Queda prohibido al Usuario:

- Ceder, sublicenciar o transferir la licencia a terceros.
- Realizar ingeniería inversa, descompilar, desensamblar o intentar acceder al código fuente de la Aplicación.
- Modificar, adaptar o crear obras derivadas de la Aplicación.
- Eliminar avisos de propiedad intelectual o marcas presentes en la Aplicación.
- Usar la Aplicación con fines ilícitos, fraudulentos o contrarios a estos Términos.
- Introducir código malicioso o interferir con el funcionamiento o la seguridad de la Aplicación.

- Acceder a la Aplicación mediante credenciales que no le pertenezcan, o suplantar la identidad de otro Usuario.
- Registrar jornadas de terceros o permitir que terceros usen su cuenta.

8. Cuenta y Credenciales

El Usuario es responsable de la confidencialidad de sus credenciales de acceso (nombre de usuario, contraseña, códigos de verificación) y de toda actividad realizada bajo su cuenta. Debe notificar de inmediato a q3mas y a su Empleador sobre cualquier uso no autorizado o sospecha de acceso indebido.

9. Permisos del Dispositivo

La Aplicación requiere ciertos permisos para funcionar correctamente. Estos permisos se solicitarán al Usuario al primer uso de cada funcionalidad y podrán ser revocados en cualquier momento desde los ajustes del dispositivo, sin perjuicio de que ello pueda limitar la funcionalidad de la Aplicación.

9.1 Notificaciones Push

La Aplicación puede enviar notificaciones relativas a recordatorios de marcado, mensajes operacionales del Empleador o alertas técnicas. El Usuario puede desactivarlas en cualquier momento desde los ajustes del dispositivo.

9.2 Almacenamiento

La Aplicación puede solicitar acceso al almacenamiento del dispositivo para guardar registros temporales y permitir el funcionamiento en condiciones de baja conectividad, situación común en faenas mineras.

10. Tratamiento de Datos Personales

El tratamiento de los Datos Personales del Usuario se rige por la **Política de Privacidad de q3mas**, disponible en <https://q3mas.com/privacidad> y dentro de la Aplicación, la cual forma parte integrante de estos Términos.

Respecto de los datos operacionales (registros de jornada y demás información generada por el uso de la Aplicación) capturados en el marco de la relación laboral, el Empleador actúa como responsable del tratamiento y q3mas como encargado. Las solicitudes de ejercicio de derechos sobre dichos datos deben dirigirse al Empleador.

Respecto de los datos de cuenta del Usuario y de su interacción directa con la Aplicación (correo, contraseña, comunicaciones con soporte), q3mas actúa como responsable y atenderá directamente las solicitudes del Usuario en develop@q3mas.com.

11. Uso Permitido y Obligaciones del Usuario

El Usuario se obliga a:

- Utilizar la Aplicación de manera personal y conforme a las instrucciones del Empleador y de q3mas.
- Ingresar información veraz, exacta y oportuna.
- Mantener su dispositivo libre de software malicioso.
- Respetar las normas de seguridad y reglamentos internos de la faena en la que se desempeña.
- No utilizar la Aplicación para fines distintos al registro y consulta de su propia jornada.

12. Propiedad Intelectual

Todos los derechos de propiedad intelectual e industrial sobre la Aplicación, su código fuente, diseños, marcas, logotipos y demás elementos constitutivos son de propiedad exclusiva de q3mas o de sus licenciantes. Estos Términos no transfieren al Usuario ningún derecho de propiedad intelectual, salvo la licencia limitada de uso descrita en la cláusula 7.

13. Modelo de Cobro

El uso de la Aplicación es **GRATUITO** para el Usuario. Los pagos por el Servicio son realizados por el Empleador directamente a q3mas, en virtud del Contrato Marco celebrado entre ambos.

No se generan cobros al Usuario a través de la Aplicación ni de las plataformas de distribución (App Store o Google Play). La Aplicación no contempla compras integradas en este momento.

14. Disponibilidad del Servicio

q3mas se esforzará razonablemente en mantener la Aplicación disponible, pero no garantiza que el Servicio esté libre de interrupciones, errores o latencias. El funcionamiento puede verse afectado por factores ajenos a q3mas, tales como cobertura de conectividad en faena, capacidad del dispositivo del Usuario, mantenciones programadas o fallas de proveedores de infraestructura.

15. Soporte

Las consultas técnicas relativas a la Aplicación pueden dirigirse al correo develop@q3mas.com. q3mas atenderá las consultas en horario hábil de lunes a viernes.

Las consultas relativas al cómputo de horas, asignación de turnos, decisiones laborales o pagos de remuneraciones deben dirigirse al Empleador, ya que escapan al ámbito técnico de q3mas.

16. Modificaciones a los Términos

q3mas podrá modificar estos Términos para reflejar cambios legales, técnicos o comerciales razonables. Los cambios serán comunicados al Usuario dentro de la Aplicación o por correo electrónico, con al menos 30 días corridos de anticipación cuando se trate de cambios sustanciales.

Si el Usuario no acepta los nuevos Términos, deberá dejar de utilizar la Aplicación. El uso continuado tras la entrada en vigor de los cambios se entenderá como aceptación tácita de los mismos.

17. Eliminación de Cuenta

El Usuario puede solicitar la eliminación de su cuenta en cualquier momento enviando un correo a develop@q3mas.com, indicando como asunto “Eliminación de cuenta” y adjuntando los datos mínimos necesarios para verificar su identidad (nombre completo y RUT).

Producida la solicitud, q3mas eliminará dentro de los 30 días corridos siguientes las credenciales del Usuario y los datos donde q3mas actúa como Responsable del tratamiento.

Los datos operacionales (registros de jornada y demás información generada en el marco de la relación laboral) son de propiedad del Empleador, quien actúa como Responsable de su tratamiento. Su conservación o eliminación se regirá por las instrucciones del Empleador y por las obligaciones legales aplicables, en particular la normativa laboral y previsional chilena. Para solicitudes relativas a dichos datos, el Usuario debe dirigirse a su Empleador o al área de Recursos Humanos correspondiente.

18. Suspensión y Terminación

q3mas podrá suspender o terminar el acceso del Usuario, previa notificación cuando sea razonablemente posible, en los siguientes casos:

- Incumplimiento grave de los Términos.
- Solicitud del Empleador o término de la vinculación laboral o contractual.
- Detección de actividad fraudulenta o riesgo grave para la seguridad de la Aplicación.
- Requerimiento de autoridad competente.

19. Limitación de Responsabilidad

En la máxima medida permitida por la legislación aplicable, q3mas no será responsable por:

- Daños indirectos, lucro cesante, pérdida de oportunidades o pérdida de datos imputables al Usuario, al Empleador o a fallas de redes, dispositivos o servicios de terceros ajenos al control de q3mas.
- Decisiones laborales adoptadas por el Empleador sobre la base de la información de la Aplicación.
- Errores u omisiones derivados de información incorrecta ingresada por el Usuario.
- Interrupciones del Servicio originadas en causas de fuerza mayor o caso fortuito.

Lo anterior no limita las responsabilidades que correspondan a q3mas en caso de dolo o culpa grave, ni los derechos irrenunciables del Usuario en su calidad de consumidor.

20. Derechos del Consumidor

Estos Términos no limitan los derechos que la **Ley N° 19.496** sobre Protección de los Derechos de los Consumidores y demás normativa aplicable reconocen al Usuario. En caso de contradicción entre estos Términos y dichas normas, prevalecerán las normas legales protectoras del consumidor.

21. Reclamos y Resolución de Controversias

El Usuario puede presentar reclamos directamente a q3mas a través de develop@q3mas.com. q3mas se compromete a responder dentro de un plazo razonable, no superior a 10 días hábiles.

Sin perjuicio de lo anterior, el Usuario tiene derecho a:

- Presentar un reclamo ante el Servicio Nacional del Consumidor (SERNAC).
- Recurrir al Juzgado de Policía Local de su domicilio, conforme a la Ley N° 19.496.
- Iniciar acciones ante los tribunales ordinarios de su domicilio.

22. Disposiciones Específicas para Tiendas de Aplicaciones

22.1 Apple App Store

Si el Usuario descargó la Aplicación desde Apple App Store, reconoce y acepta lo siguiente:

- Estos Términos se celebran entre el Usuario y q3mas únicamente; Apple Inc. no es parte de los presentes Términos.
- q3mas, y no Apple, es exclusivamente responsable de la Aplicación y de su contenido.
- Apple no tiene obligación alguna de prestar servicios de mantenimiento o soporte respecto de la Aplicación.
- En caso de que la Aplicación no cumpla con una garantía aplicable, el Usuario podrá notificarlo a Apple, quien podrá reembolsar el precio de compra (si lo hubiere). En la máxima medida permitida por la ley, Apple no tendrá ninguna otra obligación de garantía y cualquier otro reclamo será responsabilidad exclusiva de q3mas.
- Apple no es responsable de atender reclamos del Usuario o de terceros relativos a la Aplicación, incluyendo reclamos por responsabilidad de producto, falta de conformidad, protección al consumidor o infracción de propiedad intelectual.
- El Usuario declara que (a) no se encuentra en un país sometido a embargo del Gobierno de los Estados Unidos, ni clasificado como país que apoya el terrorismo; y (b) no figura en ninguna lista de partes prohibidas o restringidas del Gobierno de los Estados Unidos.
- Apple y sus filiales son terceros beneficiarios de estos Términos y, una vez aceptados por el Usuario, Apple tendrá el derecho (que se entenderá aceptado) de hacerlos cumplir en contra del Usuario como tercero beneficiario.

22.2 Google Play

Si el Usuario descargó la Aplicación desde Google Play, reconoce que el uso de la Aplicación se sujeta también a las políticas y términos de Google Play, sin perjuicio de los presentes Términos. Google LLC no es parte de estos Términos y no asume responsabilidad alguna respecto de la Aplicación.

23. Caso Fortuito y Fuerza Mayor

q3mas no será responsable por incumplimientos que tengan su origen en caso fortuito o fuerza mayor, conforme a la definición del artículo 45 del Código Civil chileno, incluyendo, sin limitación, catástrofes naturales, pandemias, actos de autoridad, conflictos armados, ciberataques de gran escala que afecten infraestructura de proveedores de nube, y cortes generalizados de conectividad.

24. Ley Aplicable

Los presentes Términos se rigen por las leyes de la República de Chile.

25. Disposiciones Generales

25.1 Divisibilidad

Si alguna cláusula de estos Términos fuere declarada nula o inaplicable, ello no afectará la validez del resto del documento, el que se entenderá vigente y exigible en todo lo demás.

25.2 No renuncia

La omisión o el retardo en ejercer un derecho derivado de estos Términos no se interpretará como renuncia al mismo.

25.3 Idioma

Estos Términos están redactados en español. Cualquier traducción a otro idioma se entregará únicamente con fines informativos, prevaleciendo la versión en español.

25.4 Acuerdo completo

Estos Términos, junto con la Política de Privacidad, constituyen el acuerdo completo entre el Usuario y q3mas respecto del uso de la Aplicación.

26. Contacto

Para consultas, solicitudes o reclamos:

- Correo: develop@q3mas.com
- Domicilio: Arlegui 263, Viña del Mar, Región de Valparaíso, Chile
- Sitio web: <https://q3mas.com>

— Fin del documento —