

# POLÍTICA DE PRIVACIDAD

*Aplicación y servicios q3mas*

Versión 1.0 — Vigente desde el 1 de junio de 2026

Última actualización: 24 de mayo de 2026

## 1. Introducción

En q3mas valoramos la privacidad de las personas cuyos datos personales tratamos. Esta Política de Privacidad (en adelante, la “Política”) explica qué datos recopilamos, con qué finalidad los tratamos, con quién los compartimos y qué derechos te asisten como titular.

Esta Política aplica a la aplicación móvil q3mas, al sitio web <https://q3mas.com> y a los servicios asociados (en adelante, conjuntamente, los “Servicios”). El tratamiento de tus datos se realiza conforme a la Ley N° 19.628 sobre Protección de la Vida Privada y, una vez plenamente vigente, a la Ley N° 21.719.

## 2. Identificación del Responsable

Q3+Intelligence SpA

RUT: 78.338.389-6

Domicilio: Arlegui 263, Viña del Mar, Región de Valparaíso, Chile

Correo de contacto: [develop@q3mas.com](mailto:develop@q3mas.com)

## 3. Alcance y Roles en el Tratamiento

q3mas trata datos personales en dos roles distintos:

### 3.1 Como Responsable del Tratamiento

Cuando determinamos las finalidades y medios del tratamiento. Por ejemplo:

- Datos de contactos comerciales y representantes legales de Empresas Clientes.
- Datos de cuenta del Usuario para soporte y comunicación directa.
- Datos de prospectos comerciales.

### 3.2 Como Encargado del Tratamiento

Cuando tratamos datos por cuenta y bajo las instrucciones de una Empresa Cliente (Empleador), conforme al Contrato Marco celebrado con ella. Por ejemplo:

- Registros de jornada, asistencia y horas hombre de los trabajadores.
- Reportes operacionales y métricas de productividad.

En este último caso, la Empresa Cliente (tu Empleador) es la responsable del tratamiento. Si quieres ejercer derechos sobre estos datos, debes dirigirte a tu Empleador. q3mas le prestará asistencia razonable para responder.

## 4. Datos que Tratamos

#### **4.1 Datos de identificación**

Nombre, apellido, RUT, correo electrónico, número de teléfono.

#### **4.2 Datos laborales**

Empresa empleadora, cargo o función, faena asignada, sistema de turnos, fecha de inicio de la vinculación.

#### **4.3 Datos del dispositivo**

Modelo, sistema operativo, versión de la Aplicación, identificadores técnicos, dirección IP, idioma y zona horaria. Estos datos son necesarios para el correcto funcionamiento del Servicio y para la seguridad de la sesión.

#### **4.4 Datos de uso**

Registros de inicio y cierre de sesión, actividad dentro de la Aplicación, errores técnicos y logs de auditoría.

#### **4.5 Datos de comunicaciones**

Contenido de los mensajes que envíes a nuestros canales de soporte.

### **5. Origen de los Datos**

Los datos provienen principalmente de tres fuentes:

- De ti mismo, cuando los proporcionas directamente a través de la Aplicación, el sitio web o los canales de contacto.
- De tu Empleador, cuando te incorpora a su cuenta corporativa (nómina, faena asignada, sistema de turnos).
- De tu dispositivo, automáticamente, cuando usas la Aplicación.

### **6. Finalidades del Tratamiento**

Tratamos los datos personales para:

- Prestar el Servicio contratado por el Empleador.
- Generar reportes operacionales y estadísticos para el Empleador.
- Cumplir obligaciones legales aplicables a q3mas y al Empleador.
- Garantizar la seguridad técnica de la Aplicación (prevención de fraude, monitoreo de incidentes).
- Mejorar el Servicio mediante análisis técnicos y de uso, en forma agregada y anonimizada.

**NO utilizamos tus datos para:**

- Tomar decisiones laborales que te afecten (esas decisiones las toma el Empleador).
- Entrenamiento de modelos de inteligencia artificial con datos identificables, salvo autorización expresa del Empleador y del titular cuando corresponda.

- Comercialización a terceros con fines publicitarios.
- Perfilamiento comercial.

## 7. Bases de Legitimación

El tratamiento se funda en:

- La ejecución del Contrato Marco entre q3mas y el Empleador, y de la relación entre el Empleador y el Usuario.
- El cumplimiento de obligaciones legales del Empleador en materia laboral.
- El interés legítimo de q3mas en operar, mantener y mejorar el Servicio, y en garantizar su seguridad.

## 8. Conservación

Conservamos los datos por los siguientes plazos referenciales:

- Datos operacionales (registros de jornada): conforme a las instrucciones del Empleador y a la normativa laboral chilena, típicamente hasta 5 años desde el término de la relación laboral.
- Datos de cuenta del Usuario: mientras la cuenta esté activa, más 12 meses tras la eliminación para atender posibles reclamos.
- Logs técnicos y de seguridad: 12 meses.
- Comunicaciones con soporte: 24 meses.

Transcurridos estos plazos, los datos se eliminan de forma segura o se anonimizan irreversiblemente.

## 9. Destinatarios y Transferencias

### 9.1 Subencargados

Para prestar el Servicio, q3mas se apoya en proveedores que actúan como subencargados, entre los que destacan:

- Proveedores de infraestructura en la nube (por ejemplo, Amazon Web Services).
- Servicios de autenticación y almacenamiento.
- Servicios de monitoreo y observabilidad técnica.

Mantenemos un listado actualizado de subencargados a disposición de las Empresas Clientes.

### 9.2 Transferencias internacionales

Algunos subencargados pueden almacenar datos en centros de datos ubicados fuera de Chile (típicamente en Estados Unidos o Brasil). En tales casos, exigimos a los proveedores condiciones de seguridad equivalentes a las requeridas por la legislación chilena, y aplicamos los mecanismos de resguardo previstos en la normativa vigente al momento de la transferencia, incluyendo cláusulas contractuales tipo, decisiones de adecuación u otros instrumentos reconocidos por la autoridad competente.

### 9.3 Autoridades

Podemos compartir datos con autoridades competentes (judiciales, administrativas o regulatorias) cuando exista un requerimiento legal válido y vinculante.

### 9.4 Operaciones societarias

En caso de fusión, adquisición o reorganización, los datos podrán ser transferidos al adquirente, manteniéndose las garantías previstas en esta Política.

**NO vendemos tus datos personales a terceros.**

## 10. Medidas de Seguridad

Aplicamos medidas técnicas y organizativas razonables para proteger los datos, incluyendo:

- Cifrado en tránsito (TLS) y en reposo.
- Control de acceso basado en roles y principio de mínimo privilegio.
- Autenticación multifactor para accesos administrativos.
- Registros de auditoría y monitoreo de actividad.
- Procedimientos de respaldo y recuperación ante desastres.
- Evaluación periódica de seguridad y pruebas de vulnerabilidades.
- Capacitación y compromisos de confidencialidad para el personal con acceso a datos.

Ningún sistema es 100% seguro. En caso de incidente de seguridad que afecte tus datos, notificaremos al Empleador (cuando q3mas actúe como encargado) y, cuando corresponda directamente al Usuario, sin demora injustificada y dentro de los plazos exigidos por la normativa vigente.

## 11. Derechos del Titular

Como titular de datos personales, tienes derecho a:

- **Acceso:** conocer qué datos tratamos sobre ti.
- **Rectificación:** corregir datos inexactos o desactualizados.
- **Cancelación:** solicitar la eliminación de tus datos.
- **Oposición:** oponerte al tratamiento por motivos legítimos.
- **Portabilidad:** solicitar la entrega de tus datos en formato estructurado y de uso común.
- **Bloqueo:** solicitar la suspensión temporal del tratamiento.
- **Revocación del consentimiento:** cuando éste sea la base de legitimación del tratamiento.

### 11.1 Cómo ejercer estos derechos

- **Datos donde q3mas es Responsable** (cuenta, soporte, sitio web, comunicaciones comerciales): escribe a [develop@q3mas.com](mailto:develop@q3mas.com) indicando tu solicitud y acompañando copia

de tu cédula de identidad u otro medio razonable de verificación. Responderemos dentro de los plazos legales aplicables.

- **Datos donde tu Empleador es el Responsable** (registros de jornada y demás datos operacionales generados en el marco de la relación laboral): debes dirigirte a tu Empleador. q3mas le prestará la asistencia necesaria para responder tu solicitud.

Si tu solicitud no es atendida o no estás conforme con la respuesta, puedes presentar un reclamo ante la autoridad competente (cláusula 16).

## 12. Cookies y Tecnologías Similares

El sitio web q3mas.com utiliza cookies estrictamente necesarias para su funcionamiento y, sujeto a tu consentimiento, cookies analíticas para entender cómo se usa el sitio y mejorarlo.

La Aplicación móvil utiliza identificadores técnicos para el funcionamiento del Servicio y registros de seguridad. NO utiliza cookies publicitarias ni mecanismos de rastreo entre aplicaciones.

## 13. Menores de Edad

Nuestros Servicios están dirigidos exclusivamente a personas mayores de 18 años. No tratamos conscientemente datos de menores de edad. Si detectamos haber recibido datos de un menor sin la debida autorización, los eliminaremos de inmediato.

## 14. Cambios a la Política

Esta Política puede actualizarse para reflejar cambios legales, técnicos o de operación. Los cambios sustanciales serán comunicados con al menos 30 días corridos de anticipación, a través de la Aplicación, el sitio web o por correo electrónico.

El uso continuado de los Servicios tras la entrada en vigor de los cambios se entenderá como conocimiento de la nueva Política.

## 15. Contacto

Si tienes consultas, dudas o quieres ejercer tus derechos:

- Correo: [develop@q3mas.com](mailto:develop@q3mas.com)
- Domicilio: Arlegui 263, Viña del Mar, Región de Valparaíso, Chile
- Sitio web: <https://q3mas.com>

## 16. Reclamos ante la Autoridad

Sin perjuicio de los canales internos, puedes presentar reclamos:

- Ante la autoridad de protección de datos personales que se establezca conforme a la Ley N° 21.719 una vez plenamente vigente.
- Ante el Servicio Nacional del Consumidor (SERNAC), tratándose de incumplimientos en el ámbito del consumo.

- Ante los tribunales de justicia competentes.

— Fin del documento —